



ÉVALUATION DE LA QUALITÉ DES ESSMS

16 avenue de Garbsen
14200 Hérouville-Saint-Clair
02 31 43 87 26

conseil@arfos.fr
www.arfos.fr

Arfos est membre de la SFE
Société Française d'Evaluation
et de la Chambre
professionnelle du Conseil de
Normandie

UNE APPROCHE PERSONNALISÉE

Une approche objective, confidentielle et impartiale.
Nous proposons des temps d'échanges dynamiques afin de personnaliser nos interventions auprès de chaque structure.
Nous adaptons nos techniques d'entretien et nos outils aux personnes rencontrées.

UNE EXPERTISE

Une équipe pluridisciplinaire de professionnels experts avec cinq années d'expériences, minimum, dans le secteur et une expérience de management pour l'évaluateur de l'Audit système. Les intervenants sont inscrits dans une démarche de formation continue et de développement des compétences.

UNE MÉTHODE

- Une approche systémique et centrée sur l'humain.
- Des outils validés.
- Un appui constant sur les documents de la HAS : manuel, RBPP...

NOS VALEURS ET ENGAGEMENTS

PRAGMATISME

- Une recherche d'efficacité et d'intégration des enjeux de chaque structure.
- Des échanges réguliers avec la gouvernance permettant d'engager une démarche d'amélioration continue de la qualité à la suite de l'évaluation en appui des RBPP

UNE CULTURE

Des interventions au sein de différents organismes remplissant une mission de service public :

- Etat (ministères et organismes déconcentrés)
- Collectivités territoriales (communes, départements, régions...)
- Organismes de sécurité sociale
- Associations, ESSMS...

DES GARANTIES

- Expérience de plus de 30 ans dans le secteur
- Membre de la Société Française d'Evaluation et de APESM
- **Accréditation depuis le 01/08/2024 pour la mise en oeuvre des évaluations de la qualité selon le référentiel HAS**

LES CHIFFRES DU RÉFÉRENTIEL HAS

Le Référentiel

3

ENJEUX :

Permettre à la personne d'être actrice de son parcours

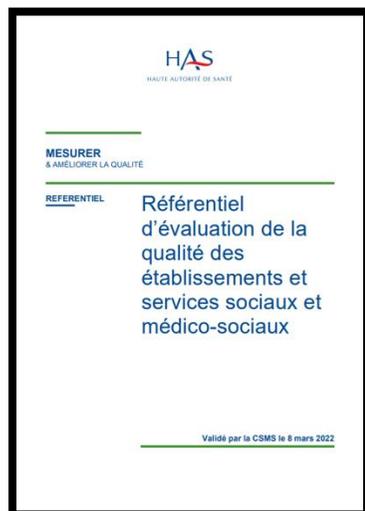
Renforcer la dynamique qualité au sein des ESSMS

Promouvoir une démarche porteuse de sens pour les ESSMS et leurs professionnels

3 Chapitres

9 Thématiques

157 Critères



4

VALEURS

Le **pouvoir d'agir** de la personne

Le respect des **droits fondamentaux**

L'approche **inclusive** des accompagnements

La réflexion **éthique des professionnels**

3 CHAPITRES

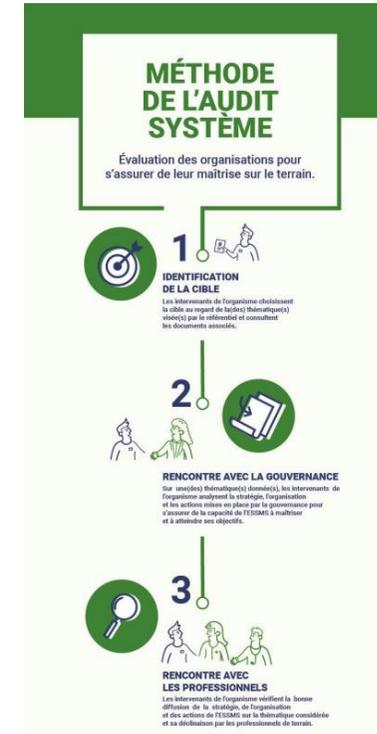
La Personne



Les Professionnels



L' ESSMS



L' Accompagné traceur

Focus sur l'accompagnement de personnes accompagnées et de leur entourage

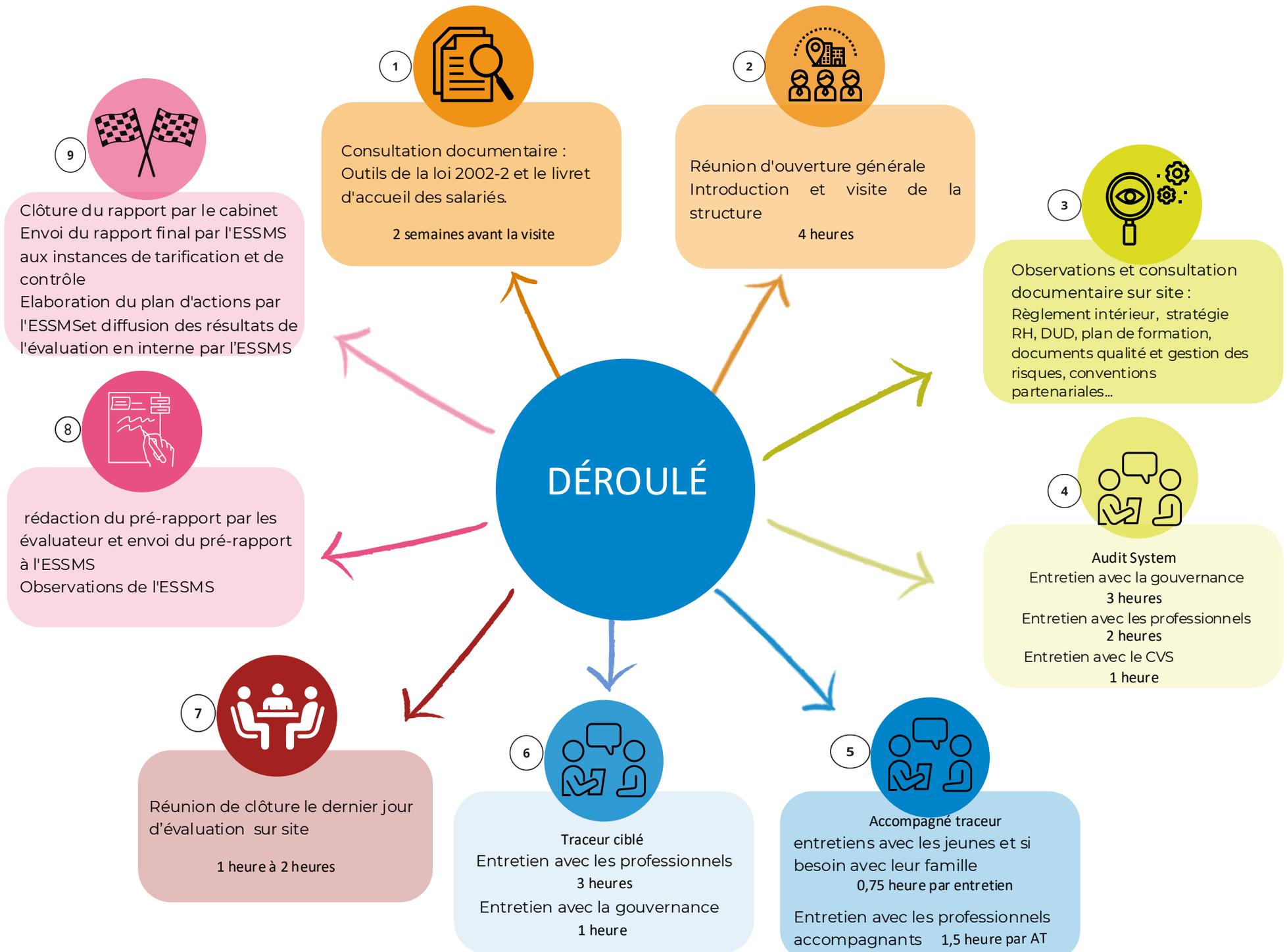
Le Traceur ciblé

Évaluation de la mise en œuvre des processus d'accompagnement

L' Audit system

Évaluation des politiques et stratégies mises en œuvre par l'ESSMS

3 MÉTHODES D'ÉVALUATION



POUR CHAQUE ÉVALUATION

Un

Binôme

d'évaluateurs experts disposant d'outils validés et partagés

2 à 3

Jours

personnalisés sur site.

Adaptation des horaires, prise en compte des contraintes organisationnelles de chaque structure

Un

Rapport

détaillé et compréhensible.

Des commentaires personnalisés permettant à la structure d'engager une démarche d'amélioration continue

La

Transmission

via SYNAE du pré rapport dans **les 30 jours suivants** l'évaluation et du **rapport final dans les 10 jours suivants la réception des observations**

Des

Echanges

Tout au long de la démarche avec la gouvernance. Une réunion de clôture en fin de dernière journée avec focus sur les points forts et les axes d'amélioration afin d'engager un contradictoire dynamique.

VOTRE ÉVALUATION

L'ÉQUIPE D'ÉVALUATEURS



Catherine ROLLAND-
GOXE
Référente SMS Evaluatrice
Responsable Evaluation



Cathy BAILLEUL
Evaluatrice



Julie DEVELTER
Evaluatrice



Francis GOTTI
Evaluateur
(en cours de qualification)



Shaya LELOUCH
Evaluatrice



Thomas LEROY
Evaluateur



Jennifer LEGER
Référente SMS Evaluatrice
Responsable Qualité



Laure LETENNEUR
Evaluatrice



Patrice LEYGNAT
Evaluateur



Thomas MERCIER
Evaluateur



Pierre-François
POUTHIER
Evaluateur



Isabelle ROBLOT-
PLUVINAGE
Evaluatrice