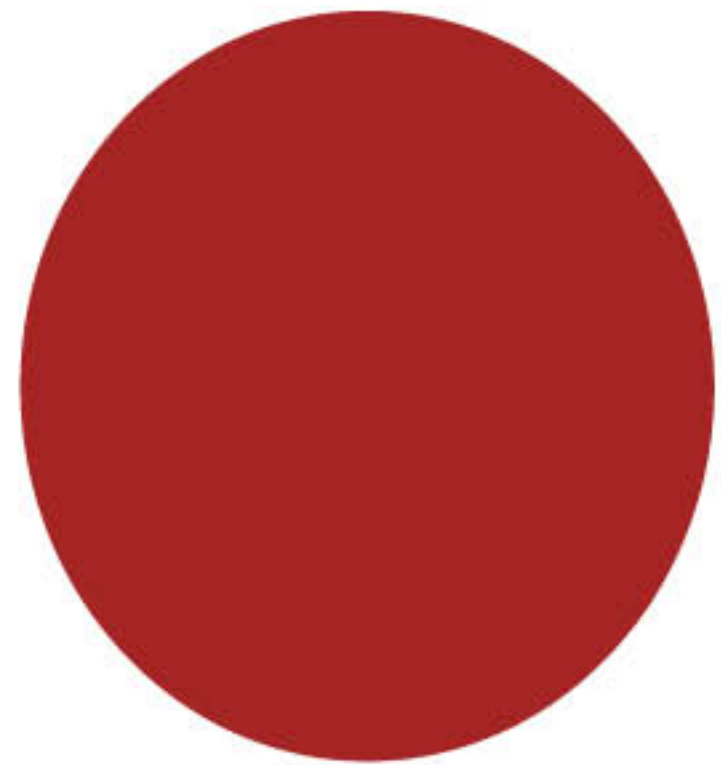


# **L'EVALUATION DES ESSMS**

Un nouveau cadre  
de référence



# 2022

## Un nouveau dispositif d'évaluation

### **3 Enjeux :**

Permettre à la personne d'être actrice de son parcours

Renforcer la dynamique qualité au sein des établissements et services

Promouvoir une démarche porteuse de sens pour les ESSMS et leurs professionnels

### **4 Valeurs :**

Le pouvoir d'agir de la personne

Le respect des droits fondamentaux

L'approche inclusive des accompagnements

La réflexion éthique des professionnels

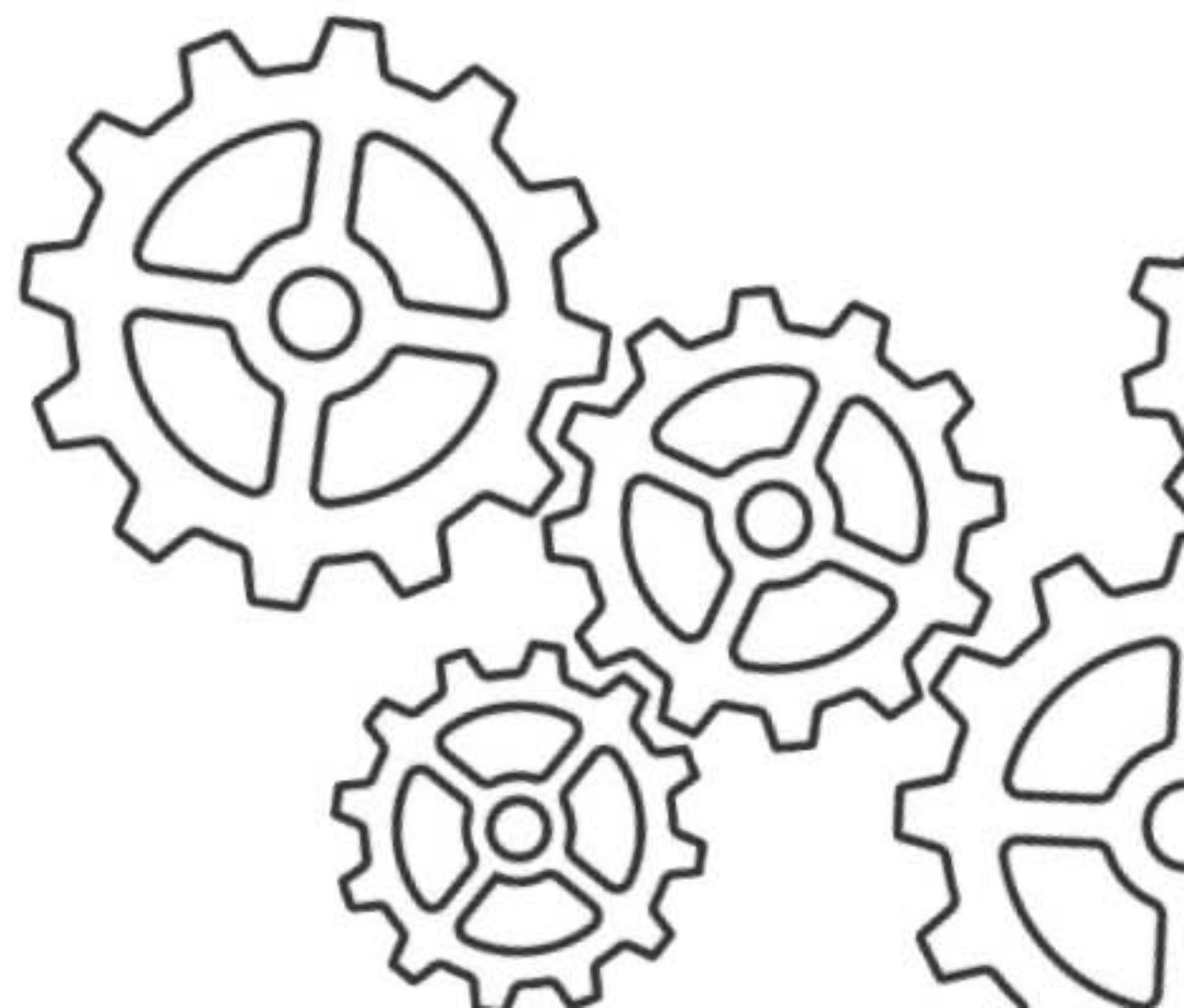
### Le référentiel

**3** Chapitres

**9** Thématiques

**42** Objectifs

**157** Critères





# 3 Chapitres

## La personne

Bénéficiaire de l'ensemble de ses droits individuels  
Bénéficiaire d'un cadre vie adapté et respectueux  
Pouvoir s'exprimer et faire part de son expérience  
Associer l'entourage  
Co-construire son projet d'accompagnement personnalisé  
Bénéficiaire d'un accompagnement à l'autonomie  
Bénéficiaire d'actions de prévention d'éducation et d'accompagnement à la santé  
Etre accompagnée dans une continuité et une fluidité de parcours

## Les professionnels

Se positionner dans un questionnement éthique  
Garantir l'effectivité des droits individuels des personnes accompagnées  
Favoriser la continuité et la fluidité des parcours  
Mettre en œuvre un accompagnement à la santé

## L'ESSMS

S'engager dans une démarche bientraitante  
Favoriser l'expression et la participation des personnes  
Veiller à un cadre de vie respectueux  
Impulser une stratégie d'accompagnement inclusif  
Déployer une politique de ressources humaines visant la QVT  
Définir et mettre en œuvre une démarche qualité et de gestion des risques

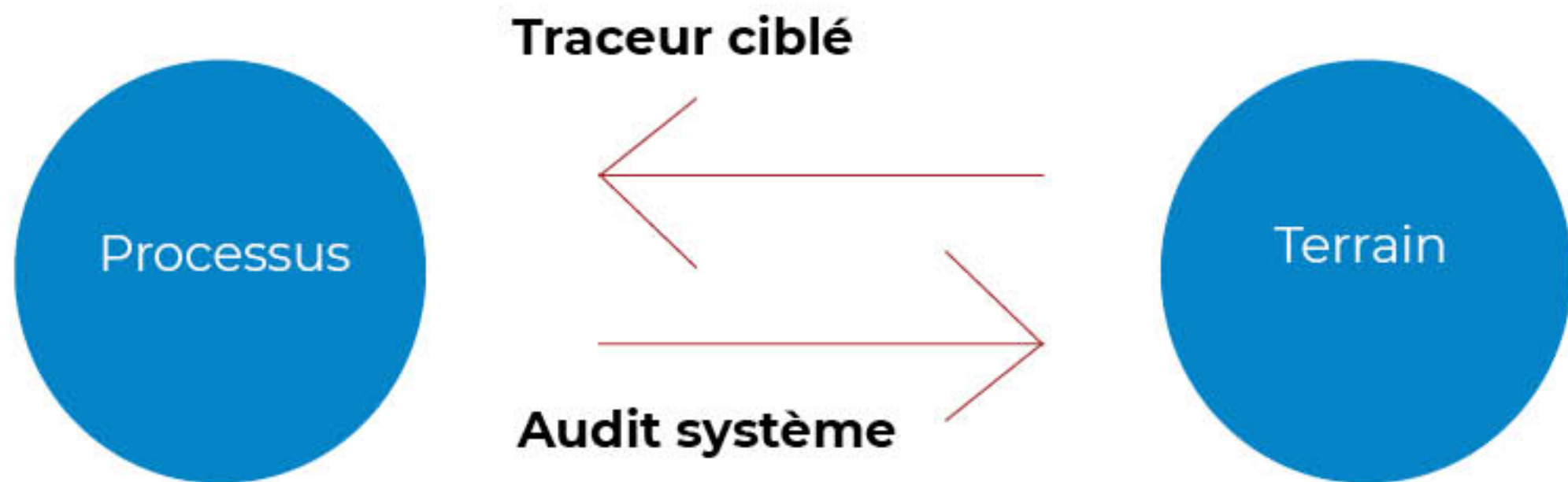


### **3** Méthodes d'évaluation :

L'accompagné traceur

Le traceur ciblé

L'audit système



### **5** ans

Une évaluation unique qui fusionne l'évaluation interne et externe, diffusée plus largement

Une auto-évaluation en continu réalisée par les ESSMS



**DEPUIS** **30** **ans** le cabinet **arfos** vous accompagne dans votre démarche d'amélioration continue de la qualité dans l'ensemble du secteur social et médico-social

**70**  
évaluations ex-  
ternes réalisées à  
ce jour

**+1000**  
stagiaires for-  
més par an avec  
des pédagogies  
actives

**25**  
Accompagnements  
à l'élaboration de  
projets associatifs,  
d'établissements,  
de services

**+50**  
Recrutements  
Coachings  
Bilans  
professionnels

16 avenue de Garbsen  
14200 Hérouville-Saint-Clair

02 31 43 87 26  
conseil@arfos.fr  
www.arfos.fr

Arfos est membre de la Société française  
d'évaluation et de la Chambre professionnelle  
du Conseil de Normandie

**100**  
Groupes d'ana-  
lyses des pratiques  
professionnelles  
et managériales  
accompagnés  
chaque année